CONDIȚIILE CONTRACTUALE privind PACHETELE ANUALE de ASISTENȚĂ RUTIERĂ 9695 pentru AUTOTURISME pana in 3,5 tone inclusiv

I. DEFINIȚII

1.În prezentele Conditii Contractuale, urmatorii termeni sunt definiti după cum urmeaza și se vor aplica în condițiile menționate mai jos:

FURNIZOR: AUTONOM ASSISTANCE S.R.L. cu sediul in Piatra Neamț, Str. Fermelor Nr.4C, înregistrată la Registrul Comerțului al Municipiului București sub nr. J2013000623270, atribut fiscal RO, cod unic de înregistrare 39117627, cont IBAN RO13RNCB0196161244390001 deschis la BCR, prin reprezentant legal Toma Dănuț – Administrator, în calitate de Prestator

TITULAR - Proprietarul sau utilizatorul, persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică romana, precum si imputernicitii acesteia din urma, după caz, al autoturismului care beneficiaza de unul dintre Pachetele Anuale 9695 pentru asistenta rutiera sau orice detentor cu drept asupra respectivului autoturism;

AUTOTURISM - Autoturismul înmatriculat in România cu masa totala maximă autorizată de până la 3,5 tone inclusiv, asa cum este definit de legislatia romana in vigoare, cu o capacitate de maxim 7 locuri, utilizata in scop personal, cu o vechime de fabricatie de maxim 15 ani la momentul emiterii pachetului Anual 9695 pentru asistenta rutiera si aflat în proprietate sau utilizat de către Titular;

CALL CENTER - Serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru Titular, in vederea anunțării aparitiei unui eveniment rutier acoperit, pentru a beneficia de serviciile de asistenta rutiera oferite de către 9695. Serviciul este disponibil prin utilizarea următoarelor modalitati de contact:

- apelarea numărului de telefon **021 9695** - pentru apeluri telefonice din **România**, număr cu tarif normal;
- apelarea numărului de telefon **004 021 212 9695** - pentru apeluri telefonice din **afara României**;

IMOBILIZARE - Situația in care autoturismul, aflat pe drum public, deschis circulației, se afla in imposibilitatea de a se mai deplasa având drept cauza o defecțiune tehnica sau este avariat in urma unui accident rutier;

INTERVENTIE – cumulul serviciilor de asistenta rutiera oferite si/sau prestate de 9695 Titularului, rezultate din avizarea unui singur eveniment rutier acoperit, in urma deschiderii dosarului de asistenta rutiera si pana la închiderea acestuia;

EVENIMENT RUTIER ACOPERIT - Eveniment rutier viitor, posibil dar incert, a cărui producere are ca și consecință directă imobilizarea autoturismului si care determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

AVIZARE EVENIMENT RUTIER ACOPERIT (DESCHIDERE DOSAR DE ASISTENTA RUTIERA) - Notificarea de către Titular a evenimentului rutier survenit si deschiderea de către 9695 a dosarului de asistenta rutiera pentru intervenție in vederea organizarii si/sau oferirea serviciilor de asistenta rutiera conform Contractului pentru Pachetele Anuale 9695 de asistenta rutiera. Pentru evitarea oricăror interpretari ulterioare, fiecare eveniment rutier acoperit (unic) determina deschiderea unui dosar de asistenta rutiera;

INCHIDEREA DOSARULUI DE ASISTENTA RUTIERA: reprezintă momentul finalizarii interventiei 9695 si comunicat Titularului de către 9695 telefonic, e-mail, SMS sau prin alte mijloace electronice. Odată

inchis dosarul de asistenta rutiera, aceasta nu mai poate fi deschis pentru același eveniment rutier acoperit ce a stat la baza deschiderii lui inițiale, cu excepția serviciului Start (baterie) , care se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.

DISTANȚA DUS-INTORS - Numărul de kilometri, calculați dus-intors, parcursi pe drumurile publice de către autospeciala de intervenție de la locul imobilizării pana la destinatia finala, agreata cu 9695, pentru tractarea autoturismului imobilizat;

LIMITA PER SERVICIU - Limita de răspundere a 9695, exprimată valoric in unități monetare, sau de distanta, în cuantumul căreia 9695 își asumă răspunderea in vederea oferirii si/sau asigurării serviciului de asistență rutieră; ACOPERIRE TERITORIALĂ - Limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență rutieră;

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ - Se referă la intervențiile oferite si/sau asigurate de către 9695 sub forma serviciilor de asistență rutieră la solicitarea telefonică a Titularului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit;

CONTRACT pentru PACHETUL ANUAL 9695 - Raportul juridic dintre 9695 si Titular ce consta in manifestarea de voința a acestora, astfel cum a fost liber si neviciat exprimata prin Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile contractuale, Pachetul Anual 9695 in format electronic, eventualele acte adiționale. Contractul începe sa își produca efectele intre Titular si 9695 numai după activarea sa de către 9695 si doar in perioda de 365 zile indicate de Titular prin Cererea- chestionar (Comanda). Activarea Pachetului Anual 9695 se face printr-un mesaj electronic, automat, transmis de către 9695 Titularului si numai după confirmarea platii, conform celor mai jos descrise;

PACHET ANUAL 9695 – reprezinta cumulul de servicii de asistenta rutiera acordate Titularului de către 9695 cu respectarea limitelor de raspundere asociate conform conditiilor contractuale, pe o durata de un an calendaristic, incepand cu prima zi de valabilitate a Pachetului Anual 9695 (prima zi de valabilitate este cea indicata de Titular in Formularul de Cerere-chestionar (Comanda). Pachetul Anual 9695 se emite in format electronic ,nominal per autoturism si inseriat unic pentru identificarea Titularului drept beneficiar al Pachetului anual achizitionat;

CONDITII CONTRACTUALE - Forma juridică contractuală care defineste termenii si condițiile in care sunt specificate si achiziționate tipurile de Pacheturi Anuale 9695 de către Titular, si respectiv se ofera si/sau asigura serviciile de asistență rutieră de către 9695.

II. CONTRACTUL PENTRU PACHETUL ANUAL 9695

2.1. Contractul pentru Pachetul Anual 9695 se încheie în baza Cererii-chestionar (Comanda), prin completarea online de pe website-ul http://www.9695.ro/ de către Titular sau telefonic de către Call Center, si activarea Pachetului Anual 9695 (i) automat, după confirmarea platii online a Pachetului Anual 9695 sau (ii) de către Call Center, după confirmarea de către Titular a platii (integral sau semestrial) Pachetului Anual 9695, prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de e-mail indicata in Cererea-chestionar (Comanda) de către Titular.

2.2. Se consideră ca facând parte integrantă din Contractul pentru Pachetul Anual 9695: Cererea-chestionar (Comanda), Condițiile Contractuale privind Pachetul Anual de Asistenta Rutiera 9695 achizitionat, Pachetul Anual 9695 si eventualele Acte adiționale.

2.3. Titularul Pachetului Anual 9695 poate beneficia de serviciile aferente contractului numai după un interval de 48 de ore de la data confirmarii platii si activarii Pachetului.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL 9695

3.1. În baza Contractului pentru Pachetul Anual 9695 și în schimbul plăţii pretului Pachetului Anual 9695 achizitionat de către Titular, 9695 asigura, organizează si/sau deconteaza serviciile menționate la Cap. IV în cazul imobilizării autoturismului ca urmare a producerii unui eveniment rutier acoperit, in limitele de raspundere indicate in mod expres in Cap. IV.

IV. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695. TIPURILE DE PACHETE ANUALE 9695. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA.

4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA SI LIMITELE DE RASPUNDERE 9695.

Titularul va beneficia in caz de eveniment rutier acoperit si, implicit in situatia imobilizarii autoturismului, de urmatoarele servicii de asistenta rutiera - in cazul în care evenimentul rutier acoperit se produce pe drumurile publice din zona teritoriala acoperita: Servicii de Baza, Servicii Suplimentare, Servicii in afara României, Servicii de Consultantă si Informare.

Servicii de BAZA - reprezinta serviciile de asistenta rutiera organizate si acoperite in caz de intervenție la locul evenimentului rutier acoperit, in cazul fiecarui dosar de asistenta rutiera deschis, si anume:

1. “START” - 9695 va organiza si asigura alimentarea (curent de pornire) si repunerea in stare de funcționare a acumulatorului descarcat al autoturismului imobilizat. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in Tractare.

2. **“PANĂ DE CARBURANT”** - In cazul în care autoturismul este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, benzina sau motorina, 9695 va tracta autoturismul pana la cea mai apropiata statie de combustibil in vederea realimentarii. 9695 nu acopera costurile combustibilului.

“ALIMENTARE GRESITA CU COMBUSTIBIL” - In cazul in care autoturismul este alimentat gresit cu combustibil, benzina sau motorina, 9695 va organiza si asigura tractarea autoturismului la cel mai apropiat service auto autorizat in vederea remedierii situatiei. Interventia din service-ul auto autorizat nu este suportata de către 9695.

3. **“PANĂ DE PNEU”** - 9695 va organiza si asigura serviciul de inlocuire a pneului avariat in situatia in care autoturismul este dotat cu roata de rezerva. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in tractare. Interventia din service-ul auto autorizat nu este suportata de către 9695.

4. **“DEBLOCARE SISTEM INCHIDERE”** - In situația în care cheia sau cartela de pornire ramâne blocată în interiorul autoturismului sau în situația blocării sistemului de inchidere al acesteia, 9695 va organiza si asigura intervenția unei autospeciale pentru deblocarea autoturismului si/sau recuperarea cheii sau a cartelei de pornire, in masura in care este posibila operatiunea mentionata. In situatia in care nu se poate remedia la locul evenimentului rutier, serviciul se transforma in Tractare. Interventia din service-ul auto autorizat nu este suportata de către 9695.

Serviciile de asistenta rutiera menționate anterior (1-4) sunt oferite Titularului în limitele tehnice pe care le permite dotarea autospecialei de intervenție, precum și limitele impuse de natura defecțiunii tehnice și

acoperă costurile de manopera si de deplasare a autospecialei de intervenție la locul indicat de Titular ca fiind locul imobilizării autoturismului.

Serviciile de asistenta rutiera mai sus menționate se transforma in serviciul de „TRACTARE" daca defecțiunea tehnica

aparută la autoturismul imobilizat nu se poate remedia la locul evenimentului rutier.

5. „**TRACTARE"** - 9695 va organiza si asigura serviciul de tractare:

- in **Romania** până la cel mai apropiat service auto sau in localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului, in limita de km conform Tipului de Pachet Anual 9695 achizitionat, pe distanta dus-intors, per dosar de asistenta rutiera deschis;
- in **Europa**, de la locul evenimentului până la cel mai apropiat service auto

Serviciul de tractare este asigurat cand autoturismul:

- este imobilizat in urma unei defectiuni tehnice, pana de pneu, pana de carburant, alimentare gresita cu combustibil, blocare sistem de inchidere sau accident si nu a putut fi repus in functiune la locul evenimentului rutier;

In cazul in care Titularul este constrans de către autoritati sa plece de la locul evenimentului, are obligatia de a anunța imediat Call Center-ul (de exemplu, in situatia in care administratia drumurilor - CNADNR in Romania sau orice alta institutie si/sau autoritate publica si/sau private, din strainatate, cu atributii in administrarea drumurilor ajunge la locul evenimentului si tracteaza masina, pentru a elibera autostrada, inainte ca 9695 sa organizeze intervenția). In cazul monopolului local privind accesul autospecialelor de intervenție pe autostrazi sau alte sectoare de drum, daca Titularul anunța imediat intervenția, 9695 preia costul primei tractari, in baza documentelor justificative puse la dispozitie de către acesta si in limitele incluse in Pachetul Anual 9695 de Asistenta Rutiera.

6. **„RECUPERARE IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER"** - In caz de accident rutier, pe carosabil sau in afara carosabilului, după finalizarea procedurilor aplicabile in caz de accident de către organele de politie/asistenta medicala aplicabile in tara in care a avut loc accidentul, serviciul de recuperare organizat si asigurat de către 9695 se refera la urmatoarele operatiuni:

- recuperarea autoturismul din afara carosabilului pe carosabil;
- repozitionarea autoturismul pe carosabil in pozitia in care poate fi tractat;
- degajarea locului accidentului de eventualele parți ale autoturismului desprinse in urma accidentului (acolo unde legislatia permite);
- alte operatiuni necesare specifice astfel incat autoturismul sa poate fi urcat pe platforma de tractare.

In situatia in care autoturismul accidentat este avariat grav si imobilizat si necesita operatiunile mai sus menționate, 9695 va apela la platforme speciale de intervenție, cu macara de ridicare si recuperare a autoturismului in limita a 500 EUR echivalent in RON, per dosar de asistenta rutiera deschis, astfel cum este prevazut la art.4.2. conform tipului de Pachet achizitionat.

7. "PARCARE" - In cazul în care timpul de reparație al autoturismului imobilizat depășește 8 ore sau autoturismul trebuie să fie parcat in siguranta în așteptarea repatrierii in Romania, 9695 va organiza serviciul mentionat si va acoperi taxele de parcare pentru o perioadă de maxim 3 zile, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

SERVICII SUPLIMENTARE - reprezinta servicii de asistenta rutiera, care pot fi accesate la alegere de către Titular, respectiv unul dintre cele menționate la punctele 8-10, cu excepția serviciului Taxi, in cadrul unui eveniment rutier acoperit: defectiune tehnica sau accident. Serviciile suplimentare se acorda ulterior tractarii aprobate sau organizate de 9695, doar daca reparatia autoturismului dureaza mai mult de 8 ore si are loc la un service auto situat la o distanţă mai mare de 50 km fata de adresa de domiciliu a Titularului/autoturismului indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda), după cum urmeaza:

8. „TRANSPORT" - 9695 va organiza si/sau deconta transportul şoferului și al pasagerilor autoturismului până in localitatea de domiciliu/resedinta indicata de Titular in Cererea-chestionar (Comanda). Transportul se va face in limita maxima de 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, astfel: i) prin intermediul transportului in comun rutier si/sau feroviar; ii) cu un autovehicul pus la dispozitie de o companie specializata in transportul de persoane - numai in cazul in care nu este posibila repatrierea prin intermediul transportului in comun. ; iii) cu avionul (la clasa economic) pentru distanţe mai mari de 1.000 km.

9. "CAZARE" - 9695 va organiza si/sau deconta cheltuielile efectuate pentru cazarea şoferului și a pasagerilor autoturismului la standardul de confort 3 stele, dar nu mai mult de 3 nopţi per eveniment rutier acoperit, in limita maxima de 70 EUR echivalent in RON in Romania, respectiv 100 EUR echivalent in RON in Europa, tarif per noapte. Costurile cu micul dejun, daca nu sunt incluse in prețul cazarii, sau alte cheltuieli hoteliere, nu sunt acoperite. In cazul in care, din motive bine intemeiate, in zona locului in care a survenit evenimentul rutier acoperit, nu poate fi organizata cazarea la standardul de confort hotel 3 stele, 9695 va organiza cazarea la standardul imediat inferior, in aceeași limita maxima per eveniment rutier acoperit.

10. "AUTOTURISM DE ÎNLOCUIRE" - 9695 va organiza si/sau deconta inchirierea unui autoturism in regim de rent-a-car din aceeași categorie, clasa si tip, pentru inlocuirea autoturismului imobilizat, in funcție de disponibilitatea pe plan local, si va acoperi costul de inchiriere in limita maxima de 100 EUR sau echivalent in RON pe zi, in Romania si Europa, per eveniment rutier acoperit, pentru o perioada de maxim 3 zile de inchiriere. In situatia in care in regim de rent-a-car, pe plan local, nu este disponibil un autoturism care sa intruneasca toate conditiile enumerate mai sus, se va opta pentru un autoturism dintr-o clasa imediat inferioara celei detinute de Titular.

Titularul se va prezenta la sediul societatii de rent-a-car, va incheia toate formalitatile de inchiriere a autoturismului rezervat, va intra personal in posesia acestuia si il va preda personal la sediul societatii de rent-a-car.

9695 va acoperi doar costul de inchiriere mentionat anterior, iar Titularul va acoperi restul costurilor aferente inchirierii autoturismului, incepand de la garantia pentru inchiriere in caz de eventuale daune, combustibil, taxa de drum, alte asigurari, precum si alte taxe conform contractului de inchiriere.

11. "TAXI" - In situatia imobilizarii autoturismului, 9695 va organiza si/sau deconta Titularului si celorlalti pasageri ce beneficiaza de transport în regim de taxi, o singura cursa pe eveniment, inapoi in localitatea de resedinta a Titularului, la hotel pentru cazare, la sediul furnizorului de rent-a-car, la service-ul auto pentru reparatia autoturismului, sau la alegerea unui mijloc de transport pentru continuarea calatoriei, in limita maxima de 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit.

Titularul va beneficia, de Serviciile de Baza si de un singur Serviciu Suplimentar la alegere, exceptand serviciul de Taxi, in limitele menționate la punctul 4.2, incluse in Contractul pentru Pachetul Anual 9695 achizitionat.

SERVICII IN AFARA ROMANIEI - reprezinta serviciile de asistenta rutiera organizate si asigurate in cazul in care evenimentul rutier acoperit are loc in afara României, conform acoperirii teritoriale de la Cap.V.

12. "REPATRIEREA AUTOTURISMULUI" – 9695 organizeaza si/sau deconteaza repatrierea autoturismului in Romania, in localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului sau un service auto din localitatea de resedinta/domiciliu al Titularului, in limita maxima de 1500 EUR echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, pe distanta dus-intors, in situatia in care evenimentul rutier acoperit s-a produs in afara României, iar service-ul auto la care autoturismul a fost tractat de 9695 pentru reparație, in urma imobilizarii datorate unei defectiuni tehnice sau unui accident rutier, confirma in scris, in baza unui deviz tehnic detaliat, ca acesta este imposibil de reparat intr-un termen de minim 10 zile lucratoare incepand cu data emiterii devizului, fiind excluse zilele referitoare la termenul de livrare a pieselor de schimb si durata de preluare a autoturismului in service-ul auto in vederea efectuarii reparatiei.

9695 nu va repatria autoturismul in urma unui accident sau defectiuni tehnice, daca vehiculul este dauna totala, daca valoare de recuperat a autoturismului este mai mica decât costul total al repatrierii, conform devizului tehnic emis de către service-ul auto la care acesta a fost tractat de către 9695 in vederea reparației, coroborat cu valoare pe piața a autoturismului tinand cont de vechimea mașinii, numarul de kilometrii înregistrați si costul total al reparației.

SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI INFORMARE - se referă la următoarele servicii puse la dispoziția Titularului, si anume

13. "ALERTE/INFORMARE" - 9695 va aviza Titularul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de expirare a:

- Inspecției tehnice periodice (ITP);
- Rovinietei;
- Asigurării de răspundere civilă auto obligatorie (RCA);
- Asigurării pentru avarii și furt (CASCO).

Acest serviciu va fi disponibil numai în cazul în care Titularul a furnizat informațiile aferente in Cererea-Chestionar (Comanda) și numai pentru autoturismul care face obiectul Pachetului Anual 9695.

4.2. TIPURILE DE PACHETURI ANUALE 9695

Beneficii de baza	BRONZE	SILVER	GOLD
Acoperie teritoriala	ROMANIA	ROMANIA + EUROPA	ROMANIA + EUROPA
Start (baterie)	✔	✔	✔
Tractare in caz de defectiune	**Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/domiciliu, in limita a 100 de km, pe distanta dus-intors(50 km/sens), per eveniment rutier acoperit**	**Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a 200 de km, pe distanta dus-intors(100 km/sens), per eveniment rutier acoperit Europa: Pana la cel mai apropiat service autorizat**	**Romania: pana la cel mai apropiat service auto autorizat sau in localitatea de resedinta/ domiciliu, in limita a 300 de km, pe distanta dus-intors(150 km/sens), per eveniment rutier acoperit Europa: Pana la cel mai apropiat service autorizat**
Recuperare - in caz de accident	**NU**	**Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**	**Recuperare autoturism accidentat in limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**
Pana de carburant	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**
Pana de cauciuc	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**
Deblocare chei / cartela / sistem inchidere	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**	**Fara limita de km, per eveniment rutier acoperit**
Parcare securizata	**In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile**	**In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile**	**In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit, maxim 3 zile**
Beneficii suplimentare oferite la alegere, exceptie serviciul Taxi, dacă ulterior tractarii se constata ca reparația la service-ul auto durează mai mult de 8 ore și are loc la o distanță de peste 50 Km de localitatea de resedinta/domiciliu a Titularului de Pachet Anual 9695.			
Transport	**NU**	**In limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**	**In limita a 500 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**
Cazare	**NU**	**NU**	**Maxim 3 nopți per eveniment rutier acoperit: *Romania* - in limita a 70 EUR echivalent in RON, per noapte *Europa* - in limita a 100 EUR, per noapte**
Taxi	**NU**	**In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**	**In limita a 50 EUR sau echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**
Autoturism de inlocuire	**NU**	**NU**	**3 zile de inchiriere, per eveniment rutier acoperit: Romania si Europa: in limita a 100 EUR echivalent in RON, pe zi**
Beneficii in afara Ramaniei			
Repatrierea autoturismului	**NU**	**In limita a 1.500 EUR echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**	**In limita a 1.500 EUR echivalent in RON, per eveniment rutier acoperit**

4.3. SITUATII NEINCLUSE IN SERVICIUL DE ASISTENTA RUTIERA

Nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de către 9695, situatia in care:

1) 9695 nu oferă Beneficiile SUPLIMENTARE de asistenta rutiera in situația in care nu a organizat/aprobat tractarea autoturismului intra-un service auto, cel mai apropiat de locul evenimentului rutier acoperit;
2) Tractarea a fost agreata si confirmata pentru o anumita destinație impreuna cu Titularul si prestatorul serviciului de tractare, dar Titularul in urma propriei decizii modifica destinația tractarii pentru reparatia autoturismului la alt service auto decât cel confirmat, acesta din urma își pierde dreptul de a solicita si beneficia de alte servicii de asistenta rutiera pentru respectivul eveniment rutier acoperit.
3) Titularul va fi obligat la plata costurilor de deplasare a autospecialei de intervenție, precum si a unei taxe fixe de 150 RON, in situația in care:
   - pleacă din locul in care a avut loc evenimentul rutier acoperit ce a declanșat deschiderea dosarului de asistenta rutiera, fara a anunța in cel mai scurt timp Callcenter-ul 9695 de intenția sa, iar autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier acoperit si constata lipsa Titularului/autoturismului;
   - autospeciala de intervenție ajunge la locul evenimentului rutier avizat si constata ca Titularul/autoturismul se afla intr-una din situațiile menționate mai sus si/sau in cele prevăzute la Cap. VIII. art 8.2, Cap. IX. art 9.4 si Cap. XIII;
4) După închiderea dosarului de asistenta rutiera, este interzisa deschiderea unui dosar nou pentru aceeași problema care a dus la imobilizarea autoturismului, cu excepția situației in care se poate face dovada ca defecțiunea tehnica a fost remediata intr-un service autorizat.
5) In cazul serviciului Start (baterie) , nu mai poate fi deschis un nou dosar pentru aceeași solicitare, ci se va transforma in serviciul de tractare in service autorizat.
6) Totodată nu se considera serviciu de asistenta rutiera si implicit nu este acoperit de către 9695, nicio forma de reparație efectuata asupra autoturismului in urma solicitării serviciului de asistenta rutiera, indiferent de natura acesteia, in afara sau in cadrul unui service auto, cu excepția intervențiilor prevăzute la Serviciile de BAZA.
7) 9695 nu este răspunzătoare sub nicio forma de calitatea serviciilor de reparație din service-ul auto la care autoturismul a fost tractat, de disponibilul de piese de schimb, de modul de programare pentru emiterea devizului tehnic constatator sau pentru efectuarea reparațiilor, de durata, calitatea si costul pentru reparație.
8) De asemenea, 9695 își rezervă dreptul de a limita furnizarea serviciilor de asistență rutieră pentru vehiculele care se află în afara teritoriului României mai mult de 30 de zile consecutive, caz în care serviciile se suspendă automat, fără notificare prealabilă, și se reactivează la revenirea vehiculului în România. Prin excepție, la solicitarea expresă a utilizatorului, transmisă anterior deplasării, 9695 poate aproba, în urma unei analize interne, extinderea temporară a valabilității serviciilor, situație în care acceptarea acestei excepții va fi confirmată în scris de către 9695.

V. ACOPERIRE TERITORIALĂ

9695 oferă serviciile de asistență rutieră, in funcție de tipul Pachetului Anual 9695, în România , in Europa continentala, precum si in Regatul Unit al Marii Britanii, in Malta si Turcia (inclusiv partea asiatica), excepție făcând Armenia , Georgia si Ucraina. Părțile inteleg si accepta ca in situația in care vreuna din

tarile incluse in acoperirea teritoriala este supusa unor atenționări/alerte de securitate de către Ministerul Afacerilor Externe din Romania, atunci intervin clauzele de exonerare de răspundere prevăzute cap. XIV.

VI. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RASPUNDERII 9695

6.1. Contractul pentru Pachetul Anual 9695 se încheie pentru o perioada de 365 zile.

6.2. Valabilitatea Pachetului Anual 9695 începe cel mai devreme după un interval de 48 de ore de la data confirmării platii si activarii Pachetului (cu condiția achitării obligațiilor financiare conform Cap. VII). Răspunderea 9695 este angajata de la data indicata de Titular in Cererea-Chestionar (Comanda) ca început de valabilitate, si numai după activarea Pachetului Anual 9695, si se întinde pe o perioada de 365 zile de la aceasta data.

6.3. În cazul emiterii unui Act adițional la Contractul pentru Pachet Anual 9695 existent, prin care se prevede o plată suplimentară, răspunderea contractuala a 9695 începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții:

- emiterea Actului adițional;
- primirea de către 9695 a confirmării plății suplimentare de către Titular.

VII. PRETUL PACHETULUI ANUAL 9695

7.1. Prețul Pachetului Anual 9695 se achită integral sau în rate conform Cererii-chestionar (Comanda), disponibila pe website-ul www.9695.ro .

TIP PACHET ANUAL 9695	**PRET** aplicabil pentru autoturisme cu vechimea pana la 10 ani inclusiv		**PRET** aplicabil pentru autoturisme cu vechimea intre 11-15 ani inclusiv	
	Preț total cu plata integrala	**Preț total** cu plata semestriala*	**Preț total** cu plata integrala	**Preț total** cu plata semestriala*
BRONZE	149 RON	-	195 RON	-
SILVER	269 RON	-	349 RON	-
GOLD	369 RON	-	479 RON	-

* Plata semestriala se achita in 2 rate egale, cu scadenta (i) la activare pentru prima rata (ii) la 6 luni de la data activării Pachetului Anual 9695 pentru rata a doua.

Prețul integral sau prima rata se achită înainte de intrarea in vigoare a Pachetului Anual 9695, iar următoarele rate - daca este cazul - până la datele scadente menționate în Contract, in caz contrar, devenind aplicabile sancțiunile prevăzute in art 7.2 de mai jos. Numărul și cuantumul ratelor sunt cele specificate în Contract.

7.2. Titularul înțelege si accepta ca neexecutarea obligațiilor sale financiare la scadenta duce automat la suspendarea Contractului pentru Pachetul Anual 9695 pe o perioadă de 7 zile calendaristice și implicit 9695 este exonerat de îndeplinirea oricaror obligații asumate fata de Titular pentru evenimentele rutiere produse în perioadă de suspendare. Suspendarea Contractului pentru Pachetul Anual 9695 va fi avizata Titularului printr-un e-mail si/sau SMS (indicate de Titular in Cererea Chestionar (Comanda) si/sau in comunicările ulterioare ale partilor), din ziua imediat următoare celei in care ar fi trebuit sa fie plătita rata.

Dacă în această perioadă de suspendare, Titularul plătește rata datorată Contractul pentru Pachetul Anual 9695 reintră în vigoare cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care 9695 a primit

confirmarea plății, cu condiția ca perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment rutier acoperit care să genereze o solicitare de servicii de asistenta rutiera din partea Titularului. Scadențele ulterioare menționate în Contractul pentru Pachetul Anual 9695 rămân neschimbate.

În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare rata datorată nu este achitata, Contractul pentru Pachetul Anual 9695 se reziliază de plin drept, fara notificare prealabila. Rezilierea Contractului pentru Pachetul Anual 9695 nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente intre parți.

7.3. In cazul înstrăinării(vânzării) autoturismului, 9695 nu rambursează costul, partial sau total, al Contractului pentru Pachetului Anual 9695. Titularul are posibilitatea in termen de 15 zile sa introducă un alt autoturism ca si obiect al Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cu condiția ca acesta sa se încadreze in prezentele Conditii Contractuale, o singura data pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, făcând dovada înstrăinării autoturismului.

7.4. 9695 își rezerva dreptul de a indexa prețul Contractului pentru Pachetul Anual 9695, in baza unei Notificări scrise in prealabil, pe perioada de valabilitate a Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cu sumele ramase neplătite din prețul total, in funcție de evoluția cursului de schimb valutar RON/EUR al B.N.R., prețul Contractului pentru Pachetul Anual 9695 rămas de executat putand fi indexat la o creștere de +5% a cursului de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României pentru RON/EUR (raportat la cursul de schimb valutar comunicat de Banca Națională a României la momentul încheierii Contractului pentru Pachetul Anual 9695), operandu-se modificări automate in cazul ratelor viitoare.

VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE SE SOLICITA ASISTENŢĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată organiza serviciile de asistenta rutiera si interveni in regim de urgenta, în caz de imobilizare a autoturismului in urma producerii unui eveniment rutier acoperit, Titularul trebuie să:

- apeleze imediat Callcenter-ul 9695 la numerele de telefon 021 9695 (pentru apelurile din Romania) sau 0040 21 212 9695 (pentru apelurile din afara României), apeluri taxabile, tarif normal, si înregistrate'

- prezinte detalii privind circumstanțele în care s-a produs evenimentul rutier acoperit;

- furnizeze toate informațiile necesare identificării autoturismului, a localizării evenimentului rutier petrecut (prin indicarea coordonatelor – localizare GPS), precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistenta rutieră;

- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;

- obțină aprobarea 9695 (scris sau telefonic – apel înregistrat) înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza serviciile

de asistenta rutieră, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentele Condițiile Contractuale;

- accepte soluția recomandată de 9695;

- intervenția 9695 sa nu se suprapună unor intervenții ale organelor de politie/ambulanta/pompieri, etc.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 8.1, 9695 își rezerva dreptul de a refuza organizarea sau plata serviciului solicitat. In aceste condiții, in cazul in care Titularul folosește in mod abuziv serviciul de asistenta rutiera 9695 (de exemplu, indica localizarea in mod eronat sau, deși corect localizat, Titularul părăsește locul indicat fara a anunța in prealabil Call Centerul si după momentul in care autospeciala de intervenția a organizat intervenția), Titularul înțelege ca va fi obligat sa suporte costurile de deplasare a autospecialei de intervenție conform facturii emise de către 9695.

8.3. În situația în care, pe lângă serviciul de asistenta rutiera inițial acordat de către 9695, Titularul este nevoit ca, pentru același eveniment rutier acoperit, să folosească un serviciu suplimentar dintre cele menționate la paragraful Servicii Suplimentare, Cap. IV. art. 4.1. SERVICIILE DE ASISTENTA RUTIERA, Titularul este obligat să înștiințeze 9695 despre acest lucru si sa obțină aprobarea prealabila a 9695.

8.4. În cazul în care Titularul, cu acordul prealabil al 9695, achită din fonduri proprii costurile pentru Serviciile Suplimentare prevăzute la pct. 8–11, acesta va transmite către 9695, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la utilizarea serviciului, toate documentele justificative și de plată în original, emise pe datele de identificare ale 9695, împreună cu datele bancare necesare rambursării. 9695 va rambursa Titularului contravaloarea în limita de răspundere aferentă serviciului, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea documentelor. Pentru plățile efectuate în valută, rambursarea se va face la cursul BNR din ziua plății.

OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să ofere si sa asigure Titularului, la orice oră, în limita acoperirii teritoriale menționate la Cap. V, precum si in limitele de răspundere anterior enuntate, serviciile de asistenta rutiera incluse in Pachetul Anual 9695 deținut, așa cum sunt definite în Cap. IV.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcţionarea permanentă a Call Center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor telefonice din partea Titularului.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervenţiile de urgenţă cu autovehicule speciale de intervenție si/sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranţă a autoturismului imobilizat.

9.4. Timpul estimativ de intervenție la locul evenimentului rutier transmis de către platforma de intervenție va fi comunicat Titularului, de către Call Center-ul 9695, fara a ne asuma un timp minim de intervenție. In situatia in care Titularul nu comunica corect dimensiunile autoturismului - inaltime, lungime si latime - 9695 nu-si poate asuma furnizarea la locul evenimentului rutier a unei platforme corespunzatoare prestarii serviciului de tractare. In aceasta situatie Titularul va suporta costul de tractare pentru cea de a doua platforma de intervenție trimisa la locul evenimentului rutier acoperit, daca este cazul. Daca Titularul se razgandeste si schimba serviciul de asistenta rutiera cerut initial, se asigura intervenția la locul evenimentului rutier acoperit in limita de timp orar conform acestui paragraf, de la momentul confirmarii organizarii de către 9695 si acceptarii ferme de către Titular a serviciului de asistenta rutiera agreat.

9.5. În situații speciale sau conditii meteorologice deosebite, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație ale carosabilului, atentionari de calatorie ale Ministerului Afacerilor Externe din Romania, precum și alte cauze fără legătură directa cu 9695, aceasta din urma nu va fi responsabil de eventualele întârzieri sau imposibilitatea de a furniza serviciile incluse in abonamentul de asistenta rutiera.

IX. OBLIGAȚIILE TITULARULUI

10.1. Titularul este obligat să plătească prețul agreat în condițiile stabilite în Contractul pentru Pachetul Anual 9695 conform Cap. VII.

10.2. Titularul este obligat să întreţină autoturismul care face obiectul Contractului pentru Pachetul Anual 9695 în bune condiţii şi în conformitate cu dispoziţiile legale si să comunice către 9695 orice modificare privind: schimbarea numelui/denumirii sau a domiciliului/resedintei/sediului, după caz, al Titularului, schimbarea numărului de înmatriculare al autoturismului, utilizarea acestuia în alte scopuri decât cele declarate în termen de maxim o zi de la data efectuării respectivei modificări, sub sanctiunea neluarii ei in seama si posibilitatii de exonerare de raspundere a 9695 in cazul producerii unui eveniment rutier.

10.3. Titularul este obligat să informeze toti detentorii/soferii autoturismului in legatura cu obligațiile ce le revin potrivit prezentelor Conditii Contractuale în situația solicitării intervenției 9695, orice incălcare a acestor obligații fiind exclusiv în culpa Titularului și având ca efect dreptul 9695 de a refuza prestarea serviciului solicitat.

10.4. Titularul este obligat ca, în situaţia producerii unui eveniment rutier acoperit, să anunţe imediat Call Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu işi asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenţiei sau eventualele prejudicii suferite de Titular.

10. 5. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informaţiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul rutier acoperit, permiţându-i să facă investigaţii referitoare la cauză si la împrejurări.

10.6. Titularul se obligă să achite către 9695 orice sume acoperite de către 9695 sau prejudicii directe suferite de către 9695 pentru serviciile solicitate de Titular și asigurate de către 9695 care exced prezentele Conditii Contractuale sau care sunt rezultatul exercitării abuzive de către Titular sau de persoanele asimilate lui a drepturilor conferite de prezentele Conditii Contractuale.

REÎNNOIREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL 9695

11.1. Reînnoirea reprezintă prelungirea valabilitatii Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent in baza unui Act Aditional pentru acelasi autoturism, înainte sau în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expirării valabilităţii Conditiilor Contractuale aferente Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de Asistenta Rutiera existent.

11.2. Reinnoirea se realizeaza doar ca urmare a acordului partilor, situatie in care 9695 va emite oferta de reînnoire a Contractului pentru Pachetul Anual 9695, ofertă ce va include modificările agreate între părţi în timpul derulării Conditiilor Contractuale. Plata Contractului pentru Pachetul Anual 9695 reprezintă acceptul Titularului privind oferta de reînnoire.

X. INCETAREA CONTRACTULUI PENTRU PACHETUL ANUAL 9695

12.1. Părţile pot inceta Contractul pentru Pachetul Anual 9695, oricând în cursul valabilităţii acestuia in urmatoarele situatii:

a)La simpla solicitare a Titularului fara un motiv anume, prin denuntare unilaterala fara motivare, caz in care nu se ramburseaza Pretul Pachetului Anual 9695 sau ratele deja achitate (in cazul in care se accepta plata in rate);

b) Prin rezilierea de plin drept a a Contractului pentru Pachetul Anual 9695 de către 9695, fara formalitate prealabila, in conditiile prevăzute de art. 7.2., pentru neplata, dar si in situatia in care in urma analizei 9695

s-a constatat ca Titularul (i) utilizeaza serviciile cu rea-credinta, (ii) solicita in mod abuziv serviciul si/sau (iii) a fraudat 9695.

12.2. Dacă au fost avizate evenimente rutiere acoperite si implicit au fost organizate si/sau prestate servicii de asistenta rutiera pe perioada de valabilitate a Pachetului Anual 9695:

a) 9695 reține prețul pentru întreaga perioadă de valabilitate a Contractului pentru Pachetul Anual 9695 încheiat cu plata integrală;

b)Titularul este obligat să plătească valoarea pentru întreaga perioadă de valabilitate pentru Contractul pentru Pachetul Anual 9695 încheiat cu plata în rate.

c) Spezele și taxele bancare pentru plata efectuată către 9695 cad în sarcina Titularului.

12.3. În cazul incetarii Contractului pentru Pachetul Anual 9695, clauzele contractuale se aplică în toate cazurile de avizare a evenimentului rutier acoperit, si implicit pentru cazul solutionarii si inchiderii definitive a acestora.

XI. EXCLUDERI

13.1. 9695 nu va oferi serviciile de asistenta rutiera menționate in prezentele Conditii Contractuale in urmatoarele situatii:

a)Autoturismul nu se încadrează în definiția menționată în Cap.I;

b)Autoturismul nu are certificat de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizaţie de circulaţie valabil/ă și/sau inspecţia tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, la momentul producerii evenimentului rutier;

c)Autoturismul a fost modificat tehnic fără acordul prealabil al autorităţilor în domeniu;

d)Autoturismul a fost utilizat pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;

e)In cazul evenimentelor produse in afara drumurilor publice, deschise circulatiei, din aria teritoriala (ex.: drum forestier);

f)In momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de autoturisme;

g)Evenimentul rutier a fost produs în timpul conducerii autoturismului sub influenţa băuturilor alcoolice, a produselor sau substanţelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispoziţiile legale privind circulaţia pe drumurile publice ca infracţiuni săvârşite cu intenţie;

h)Daca la momentul producerii evenimentului rutier, autoturismul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, autoutilitare, transport marfă/persoane, rent-a-car, etc.);

i)Autoturismele sunt 100% electrice;

j)Vehiculul este autoutilitara, autorulota, remorca.

13.2. Alte excluderi:

a)Război (declarat sau nu), război civil, revoluţie, rebeliune, insurecţie, dictatură militară, greve, tulburări civile, terorism orice eveniment care constituie o atentionare de calatorie anuntata de Ministerul Afacerilor Externe din Romania;

b)Explozie atomică, radiaţii sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

c)Evenimentul a fost produs cu intenţie sau culpă gravă de către Titular;

d)Calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundaţie, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;

e)Cheltuielile cu garanţia oprită de firmele de rent-a-car, combustibilul, eventualele amenzi de circulaţie și alte cheltuieli legate strict de închirierea autoturismului vor fi suportate direct de către Titular;

f)Cheltuielile legate de plata taxelor de drum;

g)Defecţiunile produse ca urmare a modificărilor tehnice produse asupra autoturismului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat auto sau de marca;

h)Cazul în care, datorită condiţiilor meteorologice nefavorabile extreme, autoturismul a rămas imobilizat în nisip, noroi, apă sau zăpadă;

i)Cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autoturismului;

j)Cazul în care Titularul nu a avizat 9695 despre producerea evenimentului acoperit și a procedat la organizarea serviciului de asistenta rutiera in regim de urgență fără acordul acesteia.

XII. FORŢA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT.

14.1. Niciuna din părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau intârzieri în nerespectarea clauzelor convenite in prezentele Conditii Contractuale în situația de forță majoră. Cazul de forta majora se refera la împrejurari care blocheaza executarea Conditiilor Contractuale independente de voința părții care le invocă.

14.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5(cinci) zile de la producerea acestuia. În eventualitatea in care situația de forță majoră durează mai mult de 3 luni, părțile sunt libere să rezilieze Contractul pentru Pachetul Anual 9695 , fără plata vreunei despăgubiri, cu respectarea dreptului de preaviz.

14.3. Forța majoră nu va include nici un eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia din părți sau a agenților sau angajaților părții respective și nici un eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut fie lua în considerare în momentul încheierii prezentelor Conditii Contractuale, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din aceste Conditii Contractuale.

14.4. Forța majoră nu va include insuficiența fondurilor sau neefectuarea plaților solicitate în cadrul prezentelor Conditii Contractuale.

14.5. În cazul în care Forța Majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentelor Conditii Contractuale pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice, după cum se confirmă în documentele emise de către autoritățile competente, părțile se vor întâlni, într-un termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni asupra modului de executare a Contractului pentru Pachetul Anual 9695.

14.6. Constituie clauza exoneratoare de raspundere pentru 9695 si situatia cazului fortuit (ninsori abundente, drumuri blocate, calamități naturale (inclusiv efectele indirecte) precum inundații, furtună, uragan, cutremur de pamânt, prăbușire sau alunecare de teren, etc.

XIII. CONFIDENȚIALITATEA

15.1. Pe durata Contractului pentru Pachetul Anual 9695, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate, Titularul obligându-se să informeze pe imputernicitii sai cu privire la condițiile de confidențialitate ale prezentelor Conditii Contractuale.

15.2. Titularul este de acord ca datele din Contractului pentru Pachetul Anual 9695 să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 si/sau cele ale Regulamentului UE privind protectia datelor personale.

15.3. Titularul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.4. Titularul își poate exercita drepturile prevăzute la art. 15.3 de mai sus, depunând la AUTONOM ASSISTANCE S.R.L.o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, Titularul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care săasigure că predarea i se va face numai personal.

XIV. DISPOZIȚII FINALE

16.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa de e-mail, prin SMS, la adresa/sediul prevăzut(ă) si mentionata in prezentele Conditii Contractuale.

16.2. Dacă notificarea se trimite prin e-mail sau fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părţi, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalităţile prevăzute la alineatele precedente.

16.4. Prezentele Conditii Contractuale au fost redactate corespunzător voinței părților și sunt guvernate de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentelor Conditii Contractuale, va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente. Prin Cererea-chestionar (Comanda) data de către Titular, urmata de plata Pachetului Anual 9695 (integral sau prima rata), Titularul declara in mod automat ca înțelege si accepta prezentele Conditii Contractuale pentru Pacheturile Anuale de Asistenta Rutiera 9695.

16.5. Dacă un termen, clauză sau condiţie din prezentele Conditii Contractuale sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanţă nu va fi - în orice măsură - valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentelor Conditii Contractuale sau aplicarea celorlalte termene, condiţii sau clauze unor persoane sau circumstanţe - altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.